SERTİFİKA

TÜV SÜD Türkiye
Yönetim Sistemleri Birimi

işbu sertifika ile

ERCİYES
ÇELİK HALAT

ERCİYES ÇELİK HALAT TEL SAN. TİC. A.Ş.
MİMAR SİNAN OSB. 19. CAD. NO:32 MELİKGAZİ
KAYSERİ / TÜRKİYE

şirketinin,

ÇELİK TEL VE HALAT TASARIMI VE ÜRETİMİ

konusunda bir Müşteri Şikayetleri Yönetim Sistemi'ni yürürlüğe koyduğunu ve uygulamakta olduğunu teyit eder.

712925004 sayılı rapordaki inceleme ile

ISO 10002:2018

şartlarının sağlanmış olduğu kanıtlanmıştır.

Sertifika Kayıt No.: **26 2 712925004**

İlk Yayın Tarihi: **27.11.2023**
Yayın Tarihi: **27.11.2025**
Geçerlilik Tarihi: **26.11.2026**
Revizyon Tarihi / Rev. No: **- / -**

Complaints Management
TÜV SÜD
ISO 10002

TÜV SÜD Türkiye
Yönetim Sistemleri Birimi

26-SER-00246

CERTIFICATE • CERTIFICATE • CERTIFICATE • CERTIFICATE